

Regulamin

korzystania ze strony internetowej

Polskiej Fundacji Ochrony Dłużnika

Niniejszy dokument określa zasady korzystania ze Strony Internetowej Polskiej Fundacji Ochrony Dłużnika.

Strona internetowa www.pfod.pl wykorzystują pliki cookies.

Strona internetowa www.pfod.pl używa informacji zapisanych za pomocą plików cookies m. in. w celach kontaktowych, reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania usług do indywidualnych potrzeb Użytkowników. Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące cookies w programie służącym do obsługi internetu. Korzystanie ze strony internetowej www.pfod.pl bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia.

1. Definicje

Następujące terminy oraz warunki będą obowiązywały Użytkowników przy korzystaniu ze strony internetowej www.pfod.pl i realizacji za jej pośrednictwem wszelkich kontaktów z Fundacją oraz usług.

Terminy pisane wielką literą oraz nie zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im poniżej:

PFOD/Fundacja – Polska Fundacja Ochrony Dłużnika z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Kasztelański 3, 01-362 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000827039, NIP: 5223178157, REGON: 385522600

Strona Internetowa/Serwis Internetowy – strona internetowa Polskiej Fundacji Ochrony Dłużnika dostępna w sieci Internet pod adresem www.pfod.pl

Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca ze strony internetowej www.pfod.pl

Regulamin – niniejszy dokument, stanowiący zbiór zasad regulujących sposób i warunki korzystania ze Strony Internetowej (www.pfod.pl)

Dane Osobowe – wszelkie informacje dotyczące Użytkownika, które udostępnia on w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej Polskiej Fundacji Ochrony Dłużnika, umożliwiające jego zidentyfikowanie

2. Treść Strony Internetowej Polskiej Fundacji Ochrony Dłużnika

Fundacja posiada wyłączne prawo do decydowania o treściach umieszczanych na Stronie Internetowej, w tym do dokonywania wszelkich ich zmian i modyfikacji. Materiały udostępniane przez Fundację na Stronie Internetowej mają charakter informacyjny oraz reklamowy.

Fundacja nie świadczy usług oraz pomocy w zakresie udzielania jakichkolwiek pożyczek, kredytów lub innego wsparcia finansowego.

Poprzez Stronę Internetową Fundacji Użytkownik może zainicjować w wybrany przez siebie sposób kontakt z Fundacją, w tym m. in. poprzez skorzystanie z dostępnego na niej formularza i pozostawienie swojego numeru telefonu lub adresu email w celu zasięgnięcia informacji o działalności Fundacji, świadczonej przez niej pomocy lub uzyskania porady.

Materiały udostępniane przez Fundację na Stronie Internetowej nie mogą być używane przez Użytkowników na zasadach innych niż wskazane niniejszym Regulaminem, w tym przede wszystkim nie mogą być wykorzystywane w celach komercyjnych (m. in. poprzez ich kopiowanie, udostępnianie i przesyłanie) bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Fundacji. Jednakże Fundacja wyraża zgodę na udostępnianie i rozpowszechnianie materiałów zawartych na Stronie Internetowej bez jej zgody pod warunkiem podania ich bezpośredniego źródła (dane Fundacji, a w szczególności adres www Strony Internetowej).

Fundacja udostępnia na Stronie Internetowej materiały chronione prawem autorskim, w tym m. in. dokumenty, znaki i inne utwory, a w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, logo, materiały audio i video. Materiały Fundacji są chronione prawem, którego naruszenie może skutkować odpowiedzialnością prawną.

3. Zasady korzystania ze Strony Internetowej Fundacji

Korzystanie ze Strony Internetowej Fundacji możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem i oprogramowaniem teleinformatycznym, w tym posiadania dostępu do Internetu oraz systemu operacyjnego umożliwiającego zastosowanie jednej z przeglądarek internetowych pozwalających na korzystanie z JavaScriptu, Cookies, SSL oraz Apletów Java.

Podczas korzystania ze Strony Internetowej Fundacji, Użytkownik zobowiązany jest:

- do korzystania z niej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami;
- do korzystania z materiałów dostępnych na Stronie Internetowej Fundacji wyłącznie na użytek prywatny. Wykorzystanie w innym celu zamieszczonych materiałów, w tym zwłaszcza na potrzeby działalności zawodowej i gospodarczej wymaga wcześniejszej pisemnej zgody Fundacji;
- niedostarczania w ramach korzystania ze Strony Internetowej treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami oraz reklamowym lub handlowym.

4. Zasady bezpieczeństwa

Polityka prywatności, w tym informacje dotyczące plików „Cookie”, dostępne są na stronie internetowej Fundacji pod adresem: www.pfod.pl.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa podczas korzystania z sieci Internet, Fundacja zaleca posiadanie przez Użytkowników aktualnych wersji oprogramowania antywirusowego i „firewall”. Ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki powinny być ustalone na poziomie co najmniej średnim. Fundacja przestrzega Użytkowników, iż używanie starych wersji oprogramowania może być niebezpieczne.

Wyłączenie obsługi plików cookies nie blokuje możliwości korzystania ze Strony Internetowej Fundacji, ale może w powodować utrudnienia w połączeniu.

5. Reklamacje oraz proces postępowania reklamacyjnego

Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Fundację za pośrednictwem Strony Internetowej (www.pfod.pl).

Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu, adres elektroniczny),
- przedmiot reklamacji,
- przyczyny oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

Fundacja może wezwać Użytkownika do złożenia dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenia dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

Zgłoszenie reklamacyjne może być złożone:

- w formie pisemnej - osobiście w siedzibie Fundacji albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
- ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Fundacji,
- w formie elektronicznej - poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Fundacji: kontakt@pfod.pl.

Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika najpóźniej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

Fundacja dochowa wszelkich starań, aby proces reklamacji przebiegł w jak najszybszym możliwym terminie oraz był dla Użytkownika najmniej uciążliwy

Odpowiedź na reklamację Fundacja przekaze Użytkownikowi w jednej z następujących formy (do wyboru przez Użytkownika):

- w formie pisemnej - przesyłką pocztową wysłaną na adres Użytkownika wskazany w reklamacji (istnieje także możliwość odebrania odpowiedzi na reklamację osobiście w siedzibie Fundacji),
- w formie wiadomości e-mail – odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w reklamacji.

Reklamacje dotyczące korzystania ze Strony Internetowej Fundacji można zgłaszać pisemnie, na adres siedziby Fundacji, lub mailowo, na adres: kontakt@pfod.pl Strona internetowa Fundacji nie jest kanałem reklamacyjnym. Fundacja nie jest zobowiązany do rozpatrywania (zamieszczonych na Stronie) komentarzy lub wypowiedzi mających na celu reklamację usług Fundacji.

6. Zmiany Regulaminu

Niniejszy Regulamin i zawarte w nim zasady mogą ulegać zmianom, w tym m. in. w wyniku wprowadzenia zmian w istniejących powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmian o charakterze technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia Regulaminu.

Fundacja informuje o zmianach Regulaminu przed dniem ich wejścia w życie, za pośrednictwem komunikatu umieszczonego na Stronie Internetowej, z podaniem daty wejścia zmian w życie.